

Meer kritiek op zorg in Rotterdam

De kritiek op de hulp aan Rotterdammers door de gemeente zwelt aan. Net als de inspectie maakt ook de gemeentelijke ombudsman zich grote zorgen. De politiek wil een debat.

Door Adrienne de Koning (AD, 07-07-2018, ROTTERDAM)

De grote zorgen van gemeentelijke Ombudsman Anne Mieke Zwaneveld komen bovenop die van de Rekenkamer, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd. Ook eigen onderzoekers van de gemeente maken zich zorgen over de manier waarop de wijkteams in Rotterdam functioneren. Deze teams zijn de spil van hulp aan Rotterdammers bij bijvoorbeeld hoge schulden, moeite met opvoeden en psychische problemen.

Een wijkteam hield ook toezicht op het 3-jarig meisje, dat uiteindelijk dagenlang opgesloten zat met haar overleden moeder in hun huis aan de Van Weelstraat in Rotterdam-West. De moeder stierf een natuurlijke dood. De Inspectie stelt na een reconstructie dat het misging waar het eerder bij andere grote incidenten ook misging. De ‘weinige vooruitgang’ noemt de inspectie ‘zeer zorgelijk’.

Een boodschap die de politiek nooit uit de mond van wethouder Sven de Langen hoorde. Die stelde deze week slechts dat de inspectie niet besloot tot een vervolgonderzoek. Vanuit privacy kan er niet te veel worden ingegaan op incidenten, zo is de uitleg. “Maar het is niet zo dat we na de brief van de inspectie het dossier sluiten en opzij leggen”, stelt een woordvoerder. De gemeente stelt volop te werken aan het leren van incidenten, maar ook als het bijna mis gaat.

Leren

In de ogen van de ombudsman is er veel te leren. Vanuit haar eigen praktijk maakt zij zich zorgen over de wijkteams. “Zeker als de problemen ingewikkeld zijn, dan reageren de wijkteams niet goed. Ze aarzelen, overleggen, stellen uit, in plaats van dat ze doorpakken.” Ze hoopt op een ‘frisse wind’ door het nieuwe college.

Ook advocaat Reinier Feiner, die veel gezinnen bijstaat, is er kritisch over hoe het nu gaat met de wijkteams. Zo zouden ze te moeilijk te bereiken zijn, omdat niemand zelf direct bij een team kan aankloppen.

Denk, Leefbaar en PvdA hebben vragen voor de wethouder over de gebeurtenissen en willen snel antwoorden of een debat.